

## REGULAMENTUL CAMPANIEI

### Black Friday 2023

#### I. Organizatorul campaniei

Campania "Black Friday 2023" este organizată de Delta Studio SRL, cu sediul social în București, str. Nicolae Dobrin, nr. 18, etaj 2, Sector 5 București, înmatriculată O.R.C. sub Nr. J40/10741/2000, având CIF: RO13547221, denumită în continuare Organizator.

#### II. Durata și aria de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară în perioada 10 noiembrie - 17 noiembrie 2023, în toate magazinele Delta Studio din București și din țară, pe durata programului de funcționare a magazinelor, precum și în magazinul online aflat pe site-ul [www.deltastudio.ro](http://www.deltastudio.ro), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, obligatoriu pentru toți participanții. Participanții online înțeleg și acceptă ca utilizarea site-ului poate fi făcută numai cu respectarea Termenilor și condițiilor și informându-se cu privire la Politica de confidențialitate.

#### III. Produsele și serviciile participante în campanie

Campania **Black Friday 2023** include produse de stoc cu discount, dar și gratuități:

1. Produse cu discount: produsele participante în campanie sunt comercializate de Delta Studio în rețeaua sa de magazine și online, pe [www.deltastudio.ro](http://www.deltastudio.ro). Online, acestea pot fi regăsite pe [pagina dedicată a campaniei de Black Friday](#). În showroom-urile fizice, unele produse pot să nu se regăsească, însă pot fi comandate de oriunde din țară de pe site-ul [www.deltastudio.ro](http://www.deltastudio.ro).
2. Servicii gratuite: toți clienții care fac achiziții în perioada campaniei Black Friday 2022 pot beneficia de depozitare gratuită a produselor comandate timp de 60 de zile. Cele 60 de zile sunt calculate de la momentul achitării comenzii efectuate.

Reducerile din campania de Black Friday nu se pot cumula cu celelalte campanii în curs ale Organizatorului și fac parte din categoria „Preț Promoțional”, aplicându-li-se politica aferentă.

#### IV. Dreptul la participare

Campania se adresează fiecărui client al Delta Studio, persoane fizice cu vârsta peste 18 ani, și/sau persoane juridice, cu domiciliul/sediul social în România.

La campania promoțională "**Black Friday 2023**" au dreptul să participe și angajații Delta Studio, dar reducerea obținută nu se va cumula cu reducerea de angajat.

La campania promoțională „**Black Friday 2023**” au dreptul să participe și colaboratorii Delta Studio, însă condițiile comerciale stabilite cu aceștia, dacă includ reduceri de preț sau comisioane, nu se vor cumula cu reducerile din campanie sau se vor negocia punctual.

Prin participarea în campania "**Black Friday 2023**", participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

## V. Mecanismul campaniei

Pentru a participa la campanie, clienții trebuie să efectueze o achiziție, în perioada campaniei, de la oricare din magazinele Delta Studio existente în România sau prin platforma online de pe site-ul [www.deltastudio.ro](http://www.deltastudio.ro).

**Data achiziției este considerată a fi data facturii finale.**

Toți clienții Delta Studio care achiziționează produse din [pagina dedicată de campanie](#) vor beneficia de reduceri. Reducerile vor fi marcate corespunzător prin afișarea prețurilor reduse, conform legislației în vigoare (discountul este calculat raportat la cel mai mic preț al unui produs din ultimele 30 de zile).

Numărul de produse ce pot fi achiziționate va fi limitat de stocul disponibil. Campania va fi semnalizată în magazine și pe site-ul Delta Studio.

**În cazul unor eventuale erori de funcționare a [www.deltastudio.ro](http://www.deltastudio.ro) sau a sistemului de gestiune, inclusiv erori umane, în urma cărora prețul este modificat, rezultând un preț derizoriu sau mai mic, neconform cu valoarea de piață a produsului, Organizatorul își alocă dreptul să anuleze Comanda efectuată iar clienții care au plasat comenzi vor fi informați telefonic/ email /SMS asupra acestui fapt. Cumpărătorul acceptă și consimte ca nu va avea drept de opoziție sau orice alte pretenții asupra produselor ce au făcut obiectul unor comenzi care sunt rezultatul, cuprind/conțin erori de funcționare, inclusiv erori umane.**

## VI. Date cu caracter personal

În conformitate cu dispozițiile legilor în vigoare pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, tuturor participanților în campanie le sunt garantate drepturile, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate a datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată și dreptul de a se adresa justiției.

## VII. Contestații, sesizări, litigii

Contestațiile sau sesizările cu privire la modul de desfășurare a campaniei pot fi depuse în scris, de către participant, la sediul Organizatorului, transmise prin poșta sau email, în atenția Departamentului de Marketing, utilizând adresa de e-mail [sesizari@deltastudio.ro](mailto:sesizari@deltastudio.ro). Organizatorul va formula un răspuns în scris la contestație/sesizare, urmând a fi detaliate concluziile Comisiei de Cercetare.

Eventualele neînțelegeri între Organizator și participanții la campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. În caz contrar, părțile vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente, în conformitate cu prevederile legale.

## **VIII. Dispoziții finale**

Regulamentul campaniei este pus la dispoziția tuturor persoanelor interesate, în mod gratuit, în magazinele Delta Studio din toată țara, precum și pe site-ul [www.deltastudio.ro](http://www.deltastudio.ro).

Prin participarea la campanie, clienții își exprimă acordul cu privire la conținutul Regulamentului campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul Regulament pe parcursul campaniei, printr-un act adițional care va fi adus la cunoștința publicului prin modalitățile menționate mai sus.